

## **Coface Assicurazioni: la formazione, sempre più un'opportunità da cogliere e valorizzare**

Milano, 15 febbraio 2010 – Con **31 corsi, 231 ore di lezione e 439 partecipanti** facenti parte della struttura commerciale della Compagnia, si è concluso per Coface Assicurazioni un anno all'insegna della formazione.

Erogata in aula da formatori interni ed esterni, e online con una semplice piattaforma, la soluzione formativa di Coface è stata raccolta in un catalogo e organizzata per profili professionali, con corsi dedicati ad Agenti, personale commerciale, personale di back office assicurativo e amministrativo di Coface in Italia.

Sono tre le tipologie di corsi erogati da Coface e riguardano l'**area specialistica, normativa, gestionale e commerciale**. Ogni corso, poi, è diviso su un percorso a tre livelli: livello di base, avanzato e di specializzazione.

*"Con il catalogo formativo 2009 – commenta **Ernesto De Martinis, Direttore Commerciale e Vice Direttore Generale di Coface Assicurazioni** - abbiamo trasformato in opportunità quella che a prima vista poteva sembrare un adempimento burocratico, ovvero l'obbligatorietà di formazione da parte degli intermediari assicurativi. Gli agenti e i loro collaboratori sono coloro che conoscono gli sviluppi del mercato, le esigenze di crescita delle proprie strutture, le aree di competenza sulle quali è opportuno investire. Siamo per questo particolarmente contenti di aver potuto contribuire alla loro crescita professionale e, allo stesso tempo, del livello di soddisfazione riscontrato da parte di tutti i partecipanti".*

Conclude **Antonella Vona, Responsabile Marketing e Comunicazione** *"Abbiamo erogato formazione nell'arco di tutto l'anno, razionalizzando i corsi con un'offerta mirata alle esigenze degli Agenti e loro collaboratori. A tal proposito abbiamo introdotto una piattaforma e-learning di autoapprendimento per la formazione del personale a distanza. La nuova modalità, insieme alle altre già in essere, ci consente di aumentare la qualità del servizio al cliente, anche attraverso l'aggiornamento costante della nostra struttura commerciale".*

### **A proposito di Coface:**

Coface in Italia è presente con Coface Assicurazioni, Coface Factoring Italia e Coface Service ed opera nel settore dei Crediti Commerciali, delle Cauzioni e C.A.R. e dei rating d'impresa da oltre vent'anni, tramite una rete di 60 Agenti e di 40 Agenzie Generali. Controlla circa il 21% del mercato italiano del credito, mantenendosi al secondo posto nella classifica italiana di settore, e circa il 9% del mercato delle cauzioni, dove occupa una posizione di leadership.

Coface offre alle imprese una gamma completa di soluzioni per gestire, finanziare e proteggere con cura i crediti in Italia e all'estero, pensate per adattarsi alle esigenze specifiche di aziende di ogni categoria e dimensione.

Appartenendo ad un gruppo internazionale, presente in 102 Paesi e con oltre 130.000 clienti, Coface ha la possibilità di sfruttare competenze, sinergie commerciali, strumenti e servizi del gruppo per agevolare le attività business to business delle imprese nel mondo.

**Contatti Stampa:** Antonella Vona / ☎ 02.48335640 / avona@coface.it  
Anna Giannattasio / ☎ 02.48335227 / agiannattasio@coface.it  
Clara Gardini / ☎ 02.48335221 / cgardini@coface.it